



TERMS & CONDITIONS (EN)

MOT LOYALTY PROGRAM

- 1. Explanation** – The following agreement describes the terms and conditions that apply to the Loyalty Card Account of all Maison O Thé (MOT) Loyalty Cards between you (the account owner) and Maison O Thé which carries on business through participating branches across Canada. By signing up, you (the account owner) agree to the terms and conditions of this agreement.
- 2. Registration** – You must register and have an account with the “MOT Loyalty” program. You can create an account online through <https://maisonothe.datacandyinfo.com/login>
- 3. Usage & Liability** – When purchasing products at any participating MOT branch, you may present your account in order to receive points towards a voucher before completing the transaction (either digitally through your phone, or using the physical loyalty card). Your Vouchers can be used to purchase any product sold by MOT at any participating branch. You may check all transactions by logging into your account. You (the account owner) are responsible for any activity involving the account. If the account or Loyalty Card has been stolen, it is your responsibility (as the account owner) to contact us as soon as possible about the matter. Your accumulated Vouchers in your account will only be protected at the time you notify us.
- 4. Rewards** – The rewards work as follows and are redeemable in any participating Maison O Thé branch:

Totaling Purchase Amount	Claimable Voucher
100.00\$	10.00\$

- 5. Exceptions** – When redeeming a Voucher for a transaction, if the purchase amount is less than the redeemable value, any remaining amount from the Voucher will be lost and cannot count towards future purchases. If the purchase amount is over the Voucher’s value, the transaction will then proceed with the Voucher’s value applied as a discount. Vouchers cannot be redeemed as cash. Maison O Thé reserves the right to correct any value counting towards Vouchers on your Loyalty Card if we believe a billing error, fraud, or any abuse of the points system happens.
- 6. Expiration** – Vouchers earned through the “MOT Loyalty” program expire 1 year after it is claimed. However, if the account is inactive (account not being used for the duration of 2 year), a notice of inactivity will be sent to the email linked with the account. If inactivity persists, the account will be permanently deleted along with its Vouchers and information on the date indicated by the notice.

- 7. Disputes** – In the event where issues with the system or human error do arise (such as Vouchers not appearing in the account or the cashier misapplying the Voucher amount), you may provide us with receipts as proof to correct the mistake. Corrections will not be made if no proof of purchase is provided.
- 8. Suspension, Termination & Amendment** – Maison O Thé reserves the right, at its sole discretion, to suspend, terminate or amend this agreement in whole or in part at any time for any reason without notice or liability to you (the account owner), including in connection with the termination of the Loyalty program. Maison O Thé will not be liable for any Vouchers lost due to an account being lost/stolen or terminated following said events (and as mentioned in **3. Usage & Liability** & **6. Expiration**).
- 9. Governing Law** – This agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Province of Québec and the applicable laws of Canada therein.
- 10. Agreement** – This agreement is the complete and exclusive statement of agreement between you (the account owner) & Maison O Thé. In the event that any conditions of this agreement are deemed unenforceable, that condition will be eliminated to the minimum extent so that this agreement remains in effect.
- 11. Questions** – If you have any questions concerning your Loyalty Card or this agreement, you may contact us at eventmot@gmail.com or visit our website at www.maisonothe.com.

MOT GIFT CARD PROGRAM

- 1. Explanation** – The following agreement describes the terms and conditions that apply to the Gift Cards of all Maison O Thé (MOT) Gift Cards between you (the card owner) and Maison O Thé which carries on business through participating branches across Canada. By signing up, you (the card owner) agree to the terms and conditions of this agreement.
- 2. Purchase** – You can purchase a MOT Gift Card by visiting any of our stores. You must activate the Gift Card by loading it with an amount for it to be usable. MOT Gift Cards are NON-REFUNDABLE.
- 3. Usage & Liability** – When purchasing drinks at any participating MOT branch, you may present your Gift Card in order to use it before completing the transaction. You may check all transactions by visiting <https://maisonothe.checkyourcardbalance.com/en/login>. You (the Card owner) are responsible for any activity involving the Gift Card. Maison O Thé will not be liable for any currency lost due to a Gift Card being lost/stolen or terminated following said events (and as mentioned in **2. Purchase**).
- 4. Fees, Reloading & Exceptions** – There are no fees associated with activating a MOT Gift Card & currency loaded onto our MOT Gift Cards do not expire. Here are rules and exceptions:

Gift Card Minimum Loaded Balance On Activation	25\$
Minimum Purchase Amount For Gift Card Usage	No minimum
Minimum/Maximum Reload Amount For Gift Card	5\$ 100\$
Maximum Amount Of Currency On A Gift Card	500\$

- 5. Disputes** – In the event where issues with the system or human error do arise (such as the amount not appearing in the Gift Card or the cashier subtracting the wrong amount), you may provide us with receipts as proof to correct the mistake. Corrections will not be made if no proof of purchase is provided.
- 6. Suspension, Termination & Amendment** – Maison O Thé reserves the right, at its sole discretion, to suspend, terminate or amend this agreement in whole or in part at any time for any reason without notice or liability to you (the Gift Card owner), including in connection with the termination of the Gift Card program.
- 7. Governing Law** – This agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Province of Québec and the applicable laws of Canada therein.
- 8. Agreement** – This agreement is the complete and exclusive statement of agreement between you (the account owner) & Maison O Thé. In the event that any conditions of this agreement are deemed unenforceable, that condition will be eliminated to the minimum extent so that this agreement remains in effect.
- 9. Questions** – If you have any questions concerning your Loyalty Card or this agreement, you may contact us at eventmot@gmail.com or visit our website at www.maisonothe.com.



TERMES & CONDITIONS (FR)

MOT PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

- Explication** – L'accord suivant décrit les termes et conditions qui s'appliquent au compte de Carte de Fidélité de toutes les cartes de Fidélité Maison O Thé (MOT) entre vous (le titulaire du compte) et Maison O Thé qui exerce ses activités par l'intermédiaire de succursales participantes à travers le Canada. En vous inscrivant, vous (le titulaire du compte) acceptez les termes et conditions de cet accord.
- Inscription** – Vous devez vous inscrire et avoir un compte avec le programme "MOT Fidélité". Vous pouvez créer un compte en ligne via <https://maisonothe.datacandyinfo.com/login>
- Utilisation et Responsabilité** – Lors de l'achat des produits dans n'importe quelle succursale MOT participante, vous pouvez présenter votre compte afin de recevoir des points pour un bon d'achat avant d'effectuer la transaction (soit numériquement via votre téléphone, ou en utilisant la carte de fidélité physique). Les bons peuvent être utilisés pour acheter n'importe quel produit venant de MOT dans les succursales participantes. Vous pouvez vérifier toutes les transactions en vous connectant à votre compte. Vous (le titulaire du compte) êtes responsable de toute activité impliquant le compte. Si le compte ou la carte de fidélité a été volé, il est de votre responsabilité (en tant que titulaire du compte) de nous contacter dès que possible à ce sujet. Vos bons accumulés sur votre compte ne seront protégés qu'au moment où vous nous en informerez.
- Récompenses** – Les récompenses fonctionnent comme suit et sont échangeables dans toutes les succursales Maison O Thé participantes :

Montant d'Achat Total	Bon Réclamable
100.00\$	10.00\$

- Exceptions** – Lors de l'échange d'un bon pour une transaction, si le montant de l'achat est inférieur à la valeur du bon, tout montant restant du bon sera perdu et ne pourra pas être pris en compte pour tout futurs achats. Si le montant de l'achat est supérieur à la valeur du bon, la transaction se poursuivra alors avec la valeur du bon appliquée sous forme de remise. Les bons ne peuvent pas être échangés pour de l'argent. Maison O Thé se réserve le droit de corriger toute valeur accumulant pour les bons sur votre carte de fidélité si nous pensons qu'une erreur de facturation, une fraude ou tout abus du système de points se produit.
- Expiration** – Les bons gagnés dans le cadre du programme « MOT Fidélité » expirent 1 an après avoir été réclamés. Cependant, si le compte est inactif (compte non utilisé pendant une durée de 2 ans), un avis d'inactivité sera envoyé à l'email lié au compte. Si l'inactivité persiste, le compte sera supprimé définitivement ainsi que ses bons et informations à la date indiquée par l'avis.

- 7. Conflits** – Dans le cas où des problèmes avec le système ou une erreur humaine surviendraient (comme des bons n'apparaissant pas sur le compte ou le caissier appliquant le mauvais montant du bon), vous pouvez nous fournir des reçus comme preuve pour corriger l'erreur. Aucune correction ne sera apportée si aucune preuve d'achat n'est fournie.
- 8. Suspension, Résiliation et Modification** – Maison O Thé se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre, résilier ou modifier cet accord en totalité ou en partie à tout moment pour n'importe la raison que ce soit, sans préavis ni responsabilité envers vous (le propriétaire du compte), y compris en relation avec la résiliation du Programme de Fidélité. Maison O Thé ne sera pas responsable des points perdus en raison d'un compte perdu/volé ou résilié à la suite desdits événements (et comme mentionné dans **3. Utilisation et Responsabilité** & **6. Expiration**).
- 9. Loi Applicable** – Cet accord sera régi et interprété conformément aux lois de la province de Québec et aux lois applicables du Canada.
- 10. Accord** – Cet accord est la déclaration d'accord complète et exclusive entre vous (le titulaire du compte) et Maison O Thé. Dans le cas où l'une des conditions de cet accord serait jugée inapplicable, cette condition sera éliminée dans la mesure minimale afin que cet accord reste en vigueur.
- 11. Questions** – Si vous avez des questions concernant votre carte de fidélité ou cet accord, vous pouvez nous contacter à eventmot@gmail.com ou visiter notre site Web à www.maisonothe.com.

MOT PROGRAMME DE CARTES-CADEAUX

1. **Explication** – L'accord suivant décrit les termes et conditions qui s'appliquent aux cartes-cadeaux de toutes les cartes-cadeaux Maison O Thé (MOT) entre vous (le propriétaire de la carte) et Maison O Thé qui exerce ses activités par l'intermédiaire de succursales participantes à travers le Canada. En vous inscrivant, vous (le titulaire de la carte) acceptez les termes et conditions de cet accord.
2. **Achat** – Vous pouvez acheter une Carte-Cadeau MOT en vous rendant dans l'une de nos succursales. Vous devez activer la Carte-Cadeau en la chargeant d'un montant pour qu'elle soit utilisable. Les Cartes-Cadeaux MOT ne sont PAS REMBOURSABLES.
3. **Utilisation et Responsabilité** – Lors de l'achat de boissons dans n'importe quelle succursale MOT participante, vous pouvez présenter votre carte-cadeau afin de l'utiliser avant de terminer la transaction. Vous pouvez vérifier toutes les transactions en visitant <https://maisonothe.checkyourcardbalance.com/fr/login>. Vous (le titulaire de la carte) êtes responsable de toute activité impliquant la Carte-Cadeau. Maison O Thé ne sera pas responsable du montant perdu en raison de la perte/du vol ou de la résiliation d'une Carte-Cadeau à la suite desdits événements (et comme mentionné dans **2. Achat**).
4. **Frais, Rechargement et Exceptions** – Il n'y a pas de frais associés à l'activation d'une carte-cadeau MOT et le montant chargée sur nos Cartes-Cadeaux MOT n'expire pas. Voici les règles et exceptions :

Solde Minimum Chargé Pour l'Activation	25\$
Montant d'Achat Minimum Pour l'Utilisation	Aucun minimum
Montant de Recharge Minimum/Maximum	5\$ 100\$
Solde Maximum Chargé Dans Une Carte-Cadeau	500\$

5. **Conflits** – Dans le cas où des problèmes avec le système ou une erreur humaine surviendraient (tels que le montant n'apparaissant pas sur la carte-cadeau ou le caissier soustrayant le mauvais montant), vous pouvez nous fournir des reçus comme preuve pour corriger l'erreur. Aucune correction ne sera apportée si aucune preuve d'achat n'est fournie.
6. **Suspension, Résiliation et Modification** – Maison O Thé se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre, résilier ou modifier cet accord en totalité ou en partie à tout moment pour n'importe la raison que ce soit, sans préavis ni responsabilité envers vous (le propriétaire de la carte-cadeau), y compris en relation avec la résiliation du Programme de Cartes-Cadeaux.
7. **Loi Applicable** – Cet accord sera régi et interprété conformément aux lois de la province de Québec et aux lois applicables du Canada.
8. **Accord** – Cet accord est la déclaration d'accord complète et exclusive entre vous (le titulaire du compte) et Maison O Thé. Dans le cas où l'une des conditions de cet accord serait jugée inapplicable, cette condition sera éliminée dans la mesure minimale afin que cet accord reste en vigueur.
9. **Questions** – Si vous avez des questions concernant votre Carte-Cadeau ou cet accord, vous pouvez nous contacter à eventmot@gmail.com ou visiter notre site Web à www.maisonothe.com.